

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии № 71
Федерального медико-биологического агентства»
(ФГБУЗ ЦГиЭ № 71 ФМБА России)

ОРГАН ИНСПЕКЦИИ



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Главная цель Политики в области качества – получение достоверных результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований и иных видов оценок согласно области аккредитации.

I. Политика Органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 71 ФМБА России в области качества направлена на соблюдение критериев аккредитации, обеспечение высокого качества оказываемых услуг по проведению инспекции и максимальное удовлетворение требований наших заказчиков посредством создания и поддержания стабильных условий, необходимых для эффективного функционирования системы менеджмента качества.

II. Для достижения указанной цели Органом инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 71 ФМБА России разработана, внедрена и постоянно совершенствуется система менеджмента качества в соответствии с требованиями:

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных органов инспекции»;
- Федерального закона от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;
- Критериев аккредитации органов инспекции, утвержденных приказом Минэкономразвития от 30.05.2014 № 326.

III. Для реализации указанной цели в области качества Орган инспекции обязуется решать следующие задачи:

- соблюдать установившуюся профессиональную практику и обеспечить высокий уровень качества оказания услуг по проведению инспекции в полном соответствии с областью аккредитации;
- неуклонно следовать в деятельности требованиям документов менеджмента качества и ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных органов инспекции»;
- соблюдать принципы беспристрастности, независимости и конфиденциальности информации;
- оправдывать и поддерживать доверие заказчиков, т.к. в своей работе руководствуется принципами взаимовыгодного сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами;
- постоянно повышать результативность системы менеджмента качества и соблюдать Критерии аккредитации.

IV. Политика Органа инспекции в области качества реализуется:

- организационной структурой Органа инспекции с четкой регламентацией функций, ответственности, прав и обязанностей всего персонала;
- квалификацией персонала Органа инспекции, обладающего достаточным опытом, навыками, компетентностью и профессиональными знаниями в части выполнения работ по оценке соответствия в области аккредитации;
- регулярным обучением и повышением компетентности персонала, своевременным ознакомлением работников, участвующих в выполнении работ по оценке соответствия, с руководством по качеству, документами системы менеджмента качества;
- наличием документированных процедур, изложенных в руководстве по качеству и обеспечивающих качественное проведение инспекции;
- совершенствованием и развитием материально-технической и информационной базы;
- наличием политики и процедур обеспечения доверия к компетентности Органа инспекции (процедур внутреннего аудита, процедуры разрешения жалоб и апелляций, процедур принятия корректирующих мероприятий и предупреждающих действий);
- построением взаимовыгодных отношений с заказчиком на основе доверия и взаимовыгодного сотрудничества;
- обеспечением безопасности персонала при проведении инспекции.

Высшее руководство Органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 71 ФМБА России берет на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки ее всеми работниками Органа инспекции.

Все работники Органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 71 ФМБА России, имеющие отношение к проведению инспекций, постоянно изучают документы системы менеджмента качества и внедряют в свою деятельность требования, установленные в данных документах, руководствуются в своей деятельности установленной политикой в области качества.

Оказание услуг высокого качества – приоритет в деятельности каждого работника Органа инспекции ФГБУЗ ЦГиЭ № 71 ФМБА России.

Ответственное и профессиональное отношение каждого из работников – необходимое условие поддержания репутации Органа инспекции.

Исполнение требований данной политики в области качества является обязательным для всех сотрудников Органа инспекции, а также всех сотрудников структурных подразделений ФГБУЗ ЦГиЭ № 71 ФМБА России, обеспечивающих деятельность Органа инспекции, для поддержания и постоянного улучшения результативности системы менеджмента качества.

Технический директор



О.Л. Ермакова

Менеджер по качеству



Е.В. Союзова