

**Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии № 71
Федерального медико-биологического агентства»
(ФГБУЗ ЦГиЭ № 71 ФМБА России)**

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЛАБОРАТОРНЫЙ ЦЕНТР

Приложение № 3
к Руководству по качеству
РК 01.ИЛЦ-2020 (редакция № 4)
(Руководство по качеству
РК 01.ИЛЦ-2020 (редакция № 4)
утверждено Приказом главного врача
от 02.03.2026 № 4)

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика ИЛЦ в области качества направлена на осуществление деятельности Испытательного лабораторного центра ФГБУЗ ЦГиЭ № 71 ФМБА России в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и приказа Минэкономразвития России от 26.10.2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации».

Цели Политики в области качества:

- получение достоверных результатов лабораторной деятельности ИЛЦ путем обеспечения высокого качества проведения исследований (испытаний) и измерений, в том числе отбора образцов (проб);
- максимальное удовлетворение потребностей Заказчиков посредством создания и поддержания стабильных условий, необходимых для эффективного и стабильного функционирования системы менеджмента качества;
- укрепление доверия к деятельности ИЛЦ;
- систему управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью, интегрировать в процессы СМК ИЛЦ и направить на повышение результативности системы менеджмента качества, достижения лучших результатов и предотвращения негативных последствий.

Для реализации указанных целей в области качества ИЛЦ обязуется решать следующие задачи:

- соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество исследований (испытаний) и измерений при обслуживании Заказчиков;
- неуклонно следовать в лабораторной деятельности требованиям документов системы менеджмента качества, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и Критериев аккредитации;
- постоянно повышать результативность системы менеджмента качества ИЛЦ;
- идентифицировать, оценивать, планировать и осуществлять действия по снижению и минимизации рисков, связанных с лабораторной деятельностью;
- накапливать знания о рисках, проводить анализ реализованных рисков, доводить результаты анализа до работников ИЛЦ;

– доводить до сведения всех работников установленную Политику в области качества, знакомить с документами по качеству.

Политика в области качества реализуется:

- организационной структурой ИЛЦ с четким разделением ответственности, прав и обязанностей;
- квалификацией персонала ИЛЦ, обладающего компетентностью, достаточным опытом, навыками и профессиональными знаниями;
- беспристрастным обеспечением лабораторной деятельности;
- соблюдением конфиденциальности информации и защиты прав собственности

Заказчиков;

- наличием Руководства по качеству, документированных процедур, обеспечивающих качественное проведение исследований (испытаний) и измерений, в том числе отбор образцов (проб);

- наличием необходимой инфраструктуры (помещениями, оборудованием, оргтехникой, средствами коммуникации и т.п.) и соответствующих условий проведения исследований (испытаний) и измерений;

- наличием процедур обеспечения доверия к компетентности ИЛЦ (процедур внутреннего аудита, процедур разрешения жалоб (претензий), процедур принятия корректирующих действий и разработки мероприятий в отношении рисков и возможностей ИЛЦ).

Все работники ИЛЦ обязаны ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества.

Руководство ФГБУЗ ЦГиЭ № 71 ФМБА России берет на себя ответственность за создание и поддержание условий, необходимых для эффективного функционирования системы менеджмента качества ИЛЦ, обеспечения компетентности, беспристрастности и стабильности лабораторной деятельности ИЛЦ с целью достижения высокого качества исследований (испытаний) и измерений, в том числе отбора образцов (проб).

Главный врач

Руководитель ИЛЦ



И.В. Ширяев

Н.Б. Люханова